

MyIDEXX 入门指南

什么是 MyIDEXX ?

MyIDEXX 是您管理 IDEXX 软件和业务工具的核心平台。您可以在这个平台集中访问日常所需产品、查看账单与定价详情，并随时跟进医院参与的各项营销计划的状态。MyIDEXX 旨在帮助您保持条理、信息灵通且高效工作，将您所需的一切汇集在一个便利的位置。

什么是单点登录?

您的 MyIDEXX 登录是您访问 IDEXX 软件产品和业务工具的单点登录入口。通过单点登录，您和您的团队可以获得更快、更安全的体验，消除管理多个凭证的复杂性。

为何通过 MyIDEXX 进行单点登录能让您的工作更轻松:

- **一次登录。**通过一个账户即可访问众多 IDEXX 软件解决方案。
- **更多内容尽在掌握。**自助式密码重置可减少停机时间，无需联系支持部门。
- **更高的安全性。**每个用户都通过 MyIDEXX 进行身份验证，为您的业务增加了一层额外的保护。
- **更灵活的定制。**MyIDEXX 管理员可以定义用户权限和角色，以满足您团队的需求。

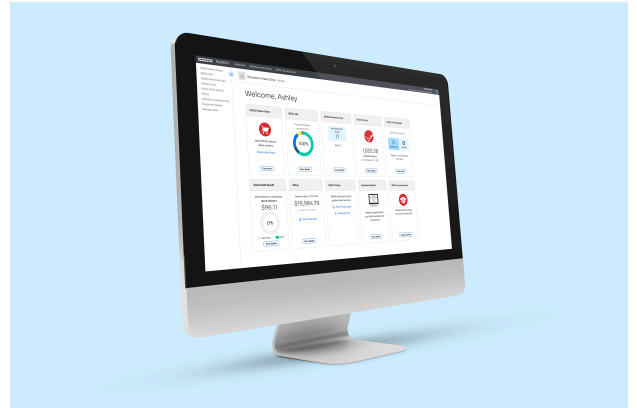
如何使用单点登录?

1. 如果您的应用程序支持单点登录，请打开您的 IDEXX 软件。
2. 选择“**使用 MyIDEXX 登录**”。
 - 如果您需要创建 MyIDEXX 账户，请查看本文档的“**如何创建 MyIDEXX 账户**”部分。
3. 输入您的**电子邮件地址**，然后选择“**继续**”。
4. 输入您的**密码**，然后选择“**登录**”。

+ 管理员如何邀请队友

如果您是 MyIDEXX 管理员，您可以邀请团队成员创建与您企业关联的单点登录账户。

1. 访问 my.idexx.com 并登录。
2. 在左侧导航栏中，选择“**管理用户**”。
3. 找到“**添加新用户**”字段，输入您要邀请的队友的**电子邮件地址**。
4. 用户将收到一封电子邮件，提示其激活 MyIDEXX 账户。
5. 其账户激活后，您可以审阅其许可并根据需要管理其访问权限。



如何创建 MyIDEXX 账户。

1. 访问 my.idexx.com，然后选择“**立即注册**”。
2. 输入您的电子邮件地址，然后选择“**创建账户**”。
3. 创建密码，然后再次选择“**创建账户**”。
4. 查看您的收件箱，查收来自 IDEXX 的确认邮件。
 - 打开邮件，选择“**确认注册**”以登录。
5. 确认页面随即打开。邮件验证完成后，选择“**继续**”以完善您的个人资料。
6. 输入您的**名字和姓氏、国家/地区和首选语言**，审阅并接受隐私政策。
 - 选择是否同意接收 IDEXX 电子邮件营销通讯，然后选择“**继续**”。

+ 将您的 MyIDEXX 账户关联到您的企业

要将您的账户与您的医院关联，请准备好您的 IDEXX 账单账户号码（可在您的 IDEXX 发票或对账单上找到）。

1. 选择企业所在**国家/地区**，并输入企业**邮政编码**。
2. 选择“**继续**”，并确认页面顶部显示的企业正确。
3. 选择您的**职务**以及您的企业与 IDEXX 的**主要业务重点**。
4. 选择“**完成**”。

您的注册现已完成。现在，您可以选择“**继续前往 MyIDEXX**”，或通过选择“**将我设为管理员**”将您自己提升为管理员。要成为管理员，请查看本文档的“**我如何成为管理员?**”部分。如果您选择继续前往 MyIDEXX 主界面，则可以开始探索您的账户功能。

什么是 MyIDEXX 管理员？

MyIDEXX 管理员是负责管理员工对账单、定价、IDEXX 360 以及其他 IDEXX 计划和服务的访问权限和相关许可的团队成员。当企业访问权限发生变更时，管理员会收到通知，这有助于确保订购和账单信息的安全性，并且这仅供授权人员使用。

我如何成为管理员？

1. 请访问 my.idexx.com 登录您的 MyIDEXX 账户。
2. 在左侧导航栏中，选择“添加/移除企业”。
3. 找到您希望管理的企业。
4. 在其管理员列表中，选择“将我设为管理员”。

后续步骤取决于您的企业是否已向 IDEXX 支付款项：

+ 已向 IDEXX 付款的企业

如果您的企业已向 IDEXX 付款，您可以通过确认一笔近期付款来验证身份：

1. 输入您向 IDEXX 最近三笔付款中任意一笔的确切金额。
 - 此金额可在您过往的 IDEXX 对账单上找到。
2. 验证通过后，您的账户将被授予管理员访问权限和许可。

+ 未向 IDEXX 付款的企业

如果您的企业未向 IDEXX 支付过任何款项，您的请求将需要经过审核：

1. 选择您的企业与 IDEXX 的主要业务关系。
2. 勾选复选框，以请求 IDEXX 授予您 MyIDEXX 管理员角色。
3. 选择“发送请求”。

MyIDEXX 客户支持将审核您的请求。审核过程可能需要一到数个工作日。

